

Synology RMA 육안 검사 절차



목차

1 장 : 목적	01
2 장 : 수락 기준	02
포장	
제품 라벨	
3 장 : 거부 기준	03
포장	
제품 라벨	
상단 덮개	
커넥터	
받침대	
미디어	
인쇄 회로 기판 어셈블리 (PCBA)	
기타	
포장 및 배송 지침	

목적

이 문서에 제공된 정보는 Synology 저장소 드라이브에 적용됩니다. 반품 승인 (RMA) 이 필요한 Synology 저장소 드라이브는 Synology로부터 받은 것과 동일한 상태로 반환해야 합니다. 다음 장에서는 RMA 거부 및 수락 기준에 대해 설명합니다.

참고:

- 이 문서의 모든 이미지는 설명 용도로만 사용됩니다. 제품의 레이아웃은 제공된 그림과 다를 수 있습니다.

수락 기준

포장

보다 적절한 포장 및 배송 지침은 [부록 섹션](#)에서 확인할 수 있습니다.

보호용 버블 랩/EPE 소재와 같은 추가 소재로 정전기 방전(ESD)을 방지하려면 ESD 백/크램셸을 사용하십시오.



제품 라벨

라벨에 적용된 추가 텍스트는 라벨의 원래 텍스트에 영향을 주지 않아야 합니다.



라벨에 적용된 추가 표시는 일련 번호 정보에 영향을 주지 않아야 합니다.



거부 기준

포장

드라이브 포장에 드라이브 보호 재료가 사용되지 않음 (예 : 플라스틱 크래셸 없음 , 크기가 잘못된 포장 상자를 사용함 , 드라이브가 느슨하게 포장 되어 운송 중 튕겨 나갈 수 있음)



드라이브가 너무 많고 드라이브 보호 기능이 사용 되지 않음



상자가 개봉되지 않음



밀봉은 아직 손상되지 않음



Synology 드라이브가 아님



드라이브가 여전히 Synology NAS/SAN 내부에 있음



제품 라벨

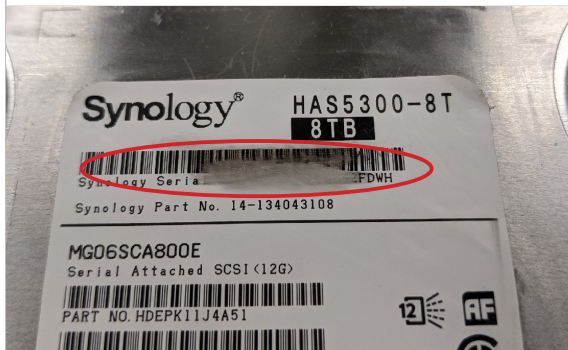
모듈 라벨이 없음



바코드를 읽을 수 없음



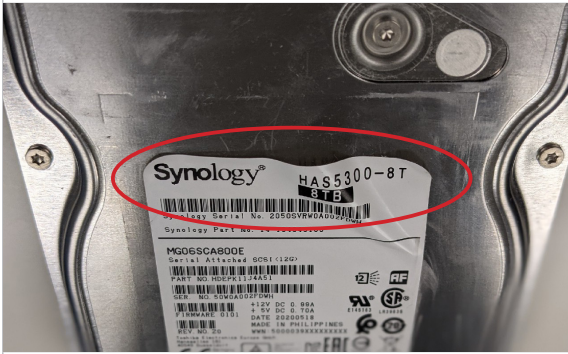
일련 번호를 읽을 수 없음



라벨이 부분적으로 벗겨짐



제품 라벨이 이전에 분리되었거나 벗겨짐



제품 라벨이 없음



스티커가 파손됨



공기 필터가 덮여 있음



제품 라벨의 글자가 라벨 내용을 덮고 있음



드라이브 라벨이 부분적으로 파손됨 (읽을 수 없는 제품 라벨 내용)



덮개 / 받침대에 스티커가 없음

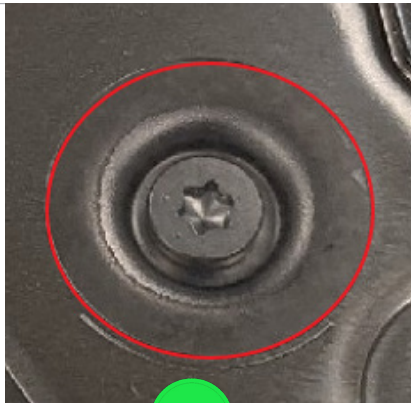


나사/구멍을 덮고 있는 명확한 스티커가 있어야 합니다.

모듈 번호가 뒤집어져 있음



스티커의 크기가 비정상임



상단 덮개

덮개에 패인 자국이 있음



깊고 굵게 긁힌 자국이 있음



덮개에 접착제가 있음



액체에 의해 손상됨



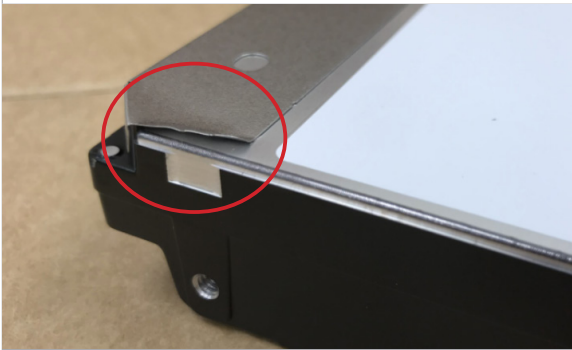
나사를 풀려 있음



나사가 없음

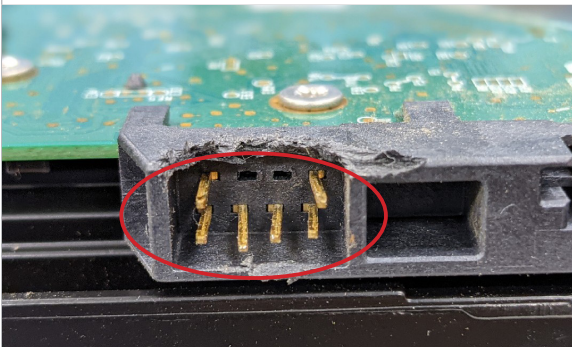


덮개가 구부러짐

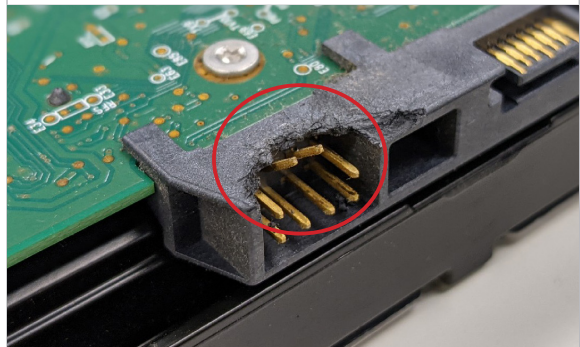


커넥터

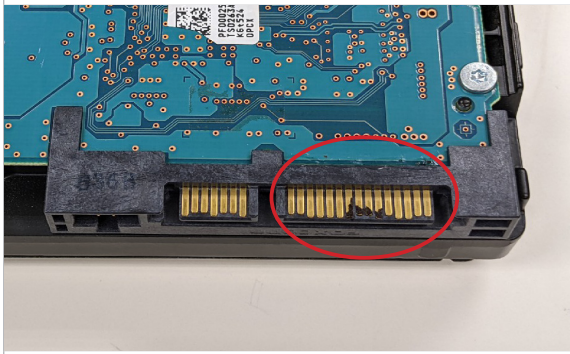
핀이 없음



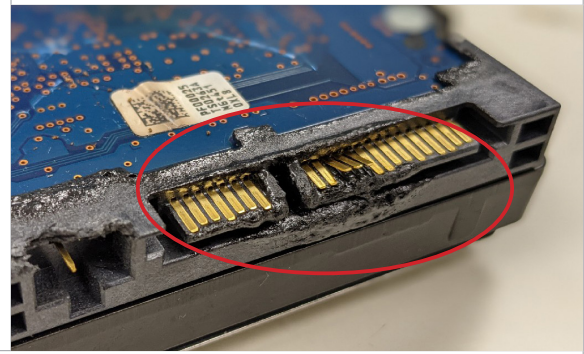
핀이 심하게 구부러짐



핀에 타거나 녹이 슬거나 산화된 자국이 있음



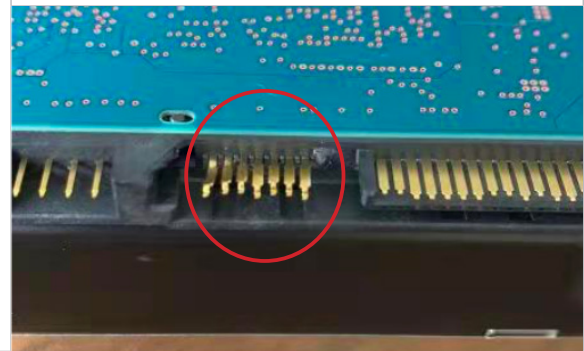
커넥터가 파손되거나 없음



커넥터에 접착제가 있음



커넥터가 파손됨



핀이 위로 들어 올려져 있음

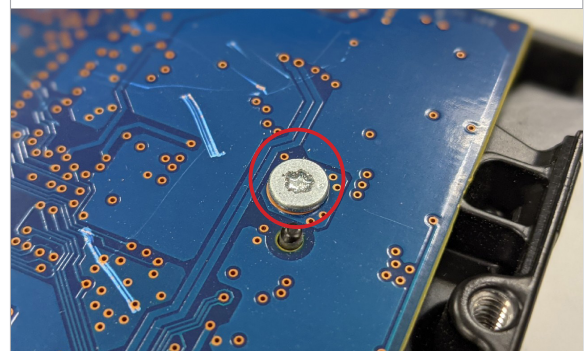


받침대

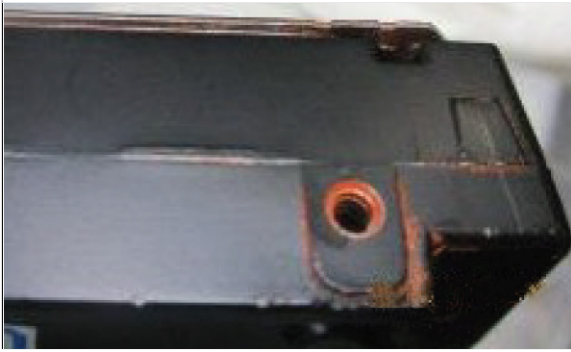
나사 구멍이 손상됨



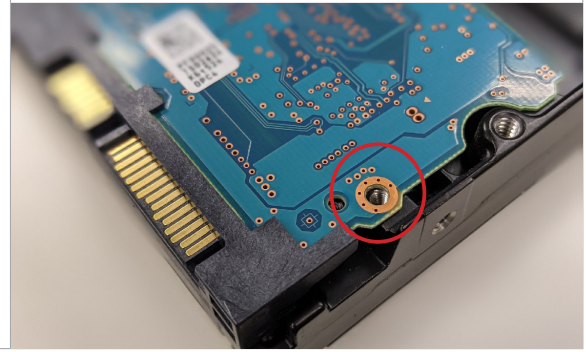
나사가 파손됨



이물질

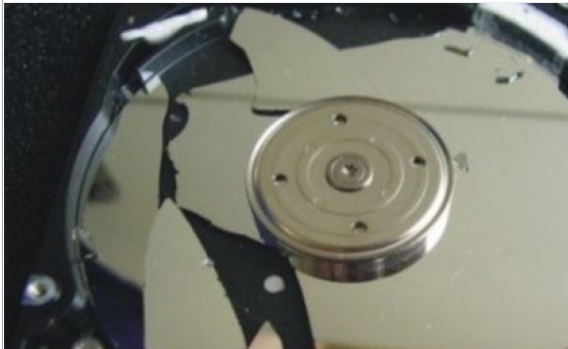


핀 가이드가 파손되거나 없음



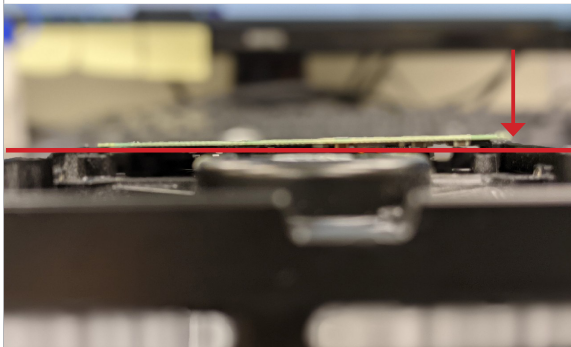
미디어

미디어가 손상됨 (드라이브가 기울어지면 손상된 미디어에서 소리가 남)

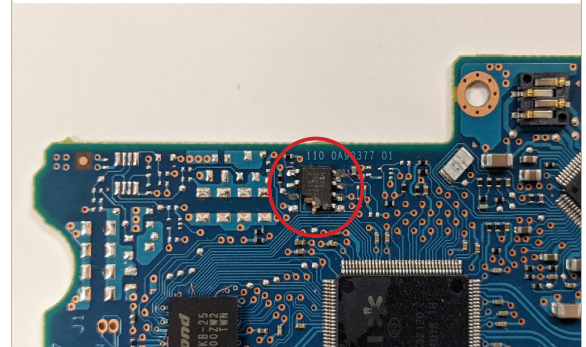


인쇄 회로 기판 어셈블리 (PCBA)

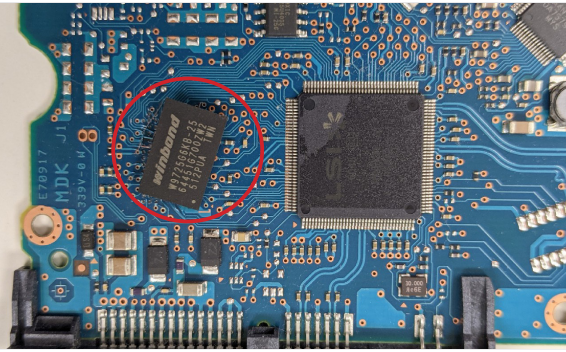
측면 덮개 /PCB 의 모양이 이상함



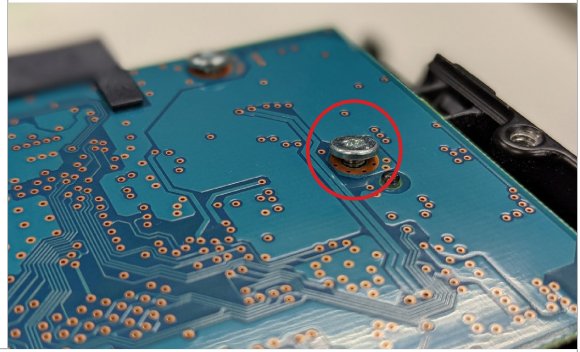
PCB 가 손상됨 (하드웨어 손상)



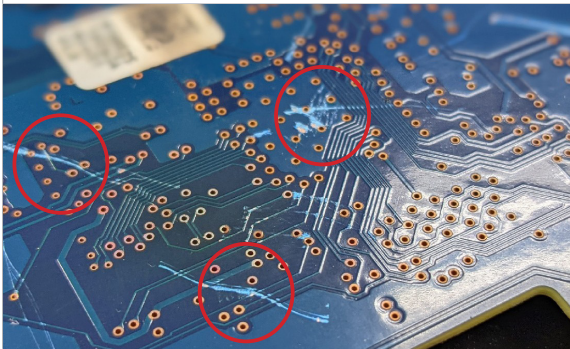
구성 요소가 모양이 이상하거나 잘못 정렬됨



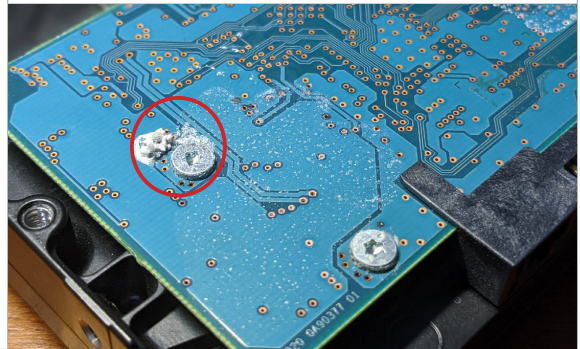
나사를 풀려 있음



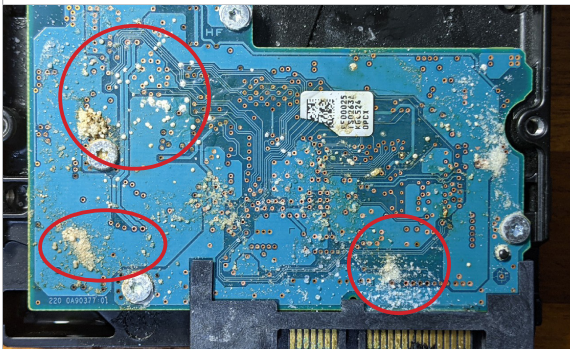
PCB 가 심하게 굽혀 회로가 손상됨



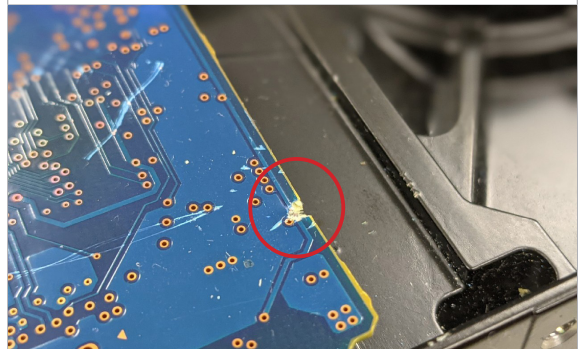
액체에 의해 손상됨



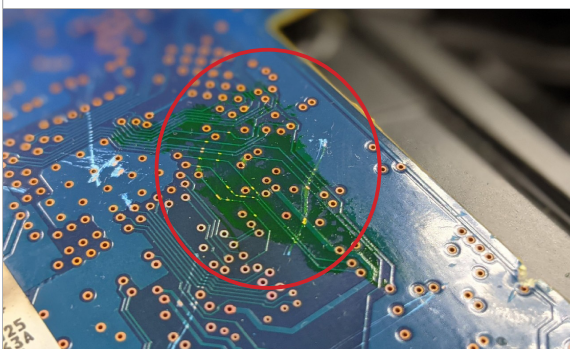
PCB 에 곰팡이가 있거나 녹이 슬거나 산화된 자국이 있음



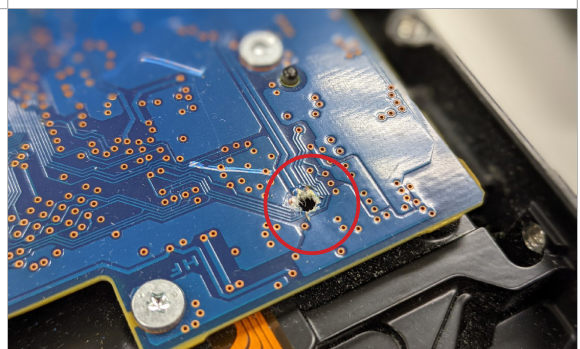
PCB 에 심하게 패인 자국이 있음



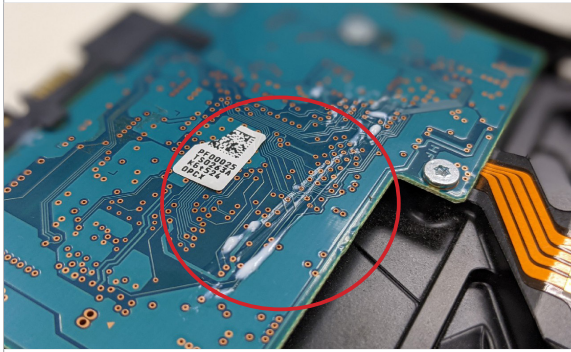
심하게 변색됨



PCB 가 손상됨



PCB 에 접착제가 있음



절연체 (절연 시트) 가 없음

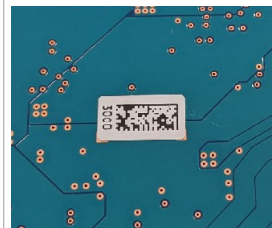


절연체 (정상 상태) 가 있는 사진

공기 필터가 손상됨



PCB 바코드 스티커가 없음

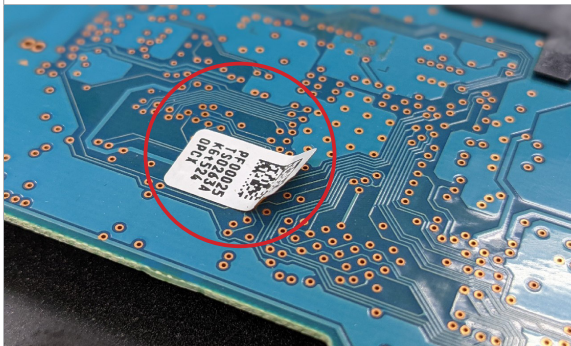


올바름

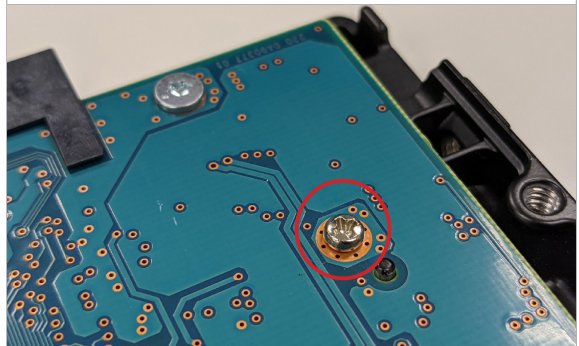


올바르지 않음

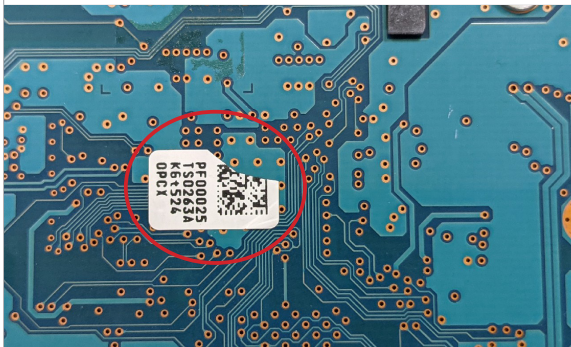
PCB 바코드 스티커가 위로 들어 올려져 있음



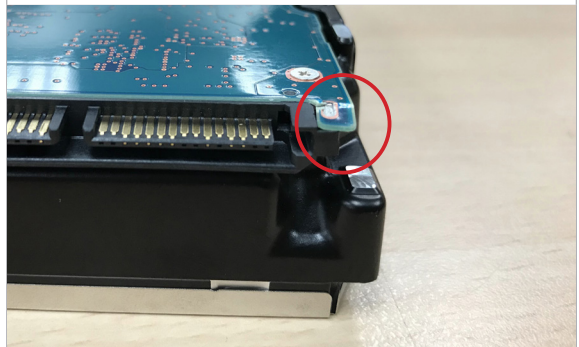
나사가 잘못 장착됨



PCB 바코드 스티커가 손상됨



PCB 가 구부러짐



기타

부착형 캐스팅 덮개 / 스펀지 / 부자재	남은 음식 / 포장지 / 곤충 (예 : 바퀴벌레)
	

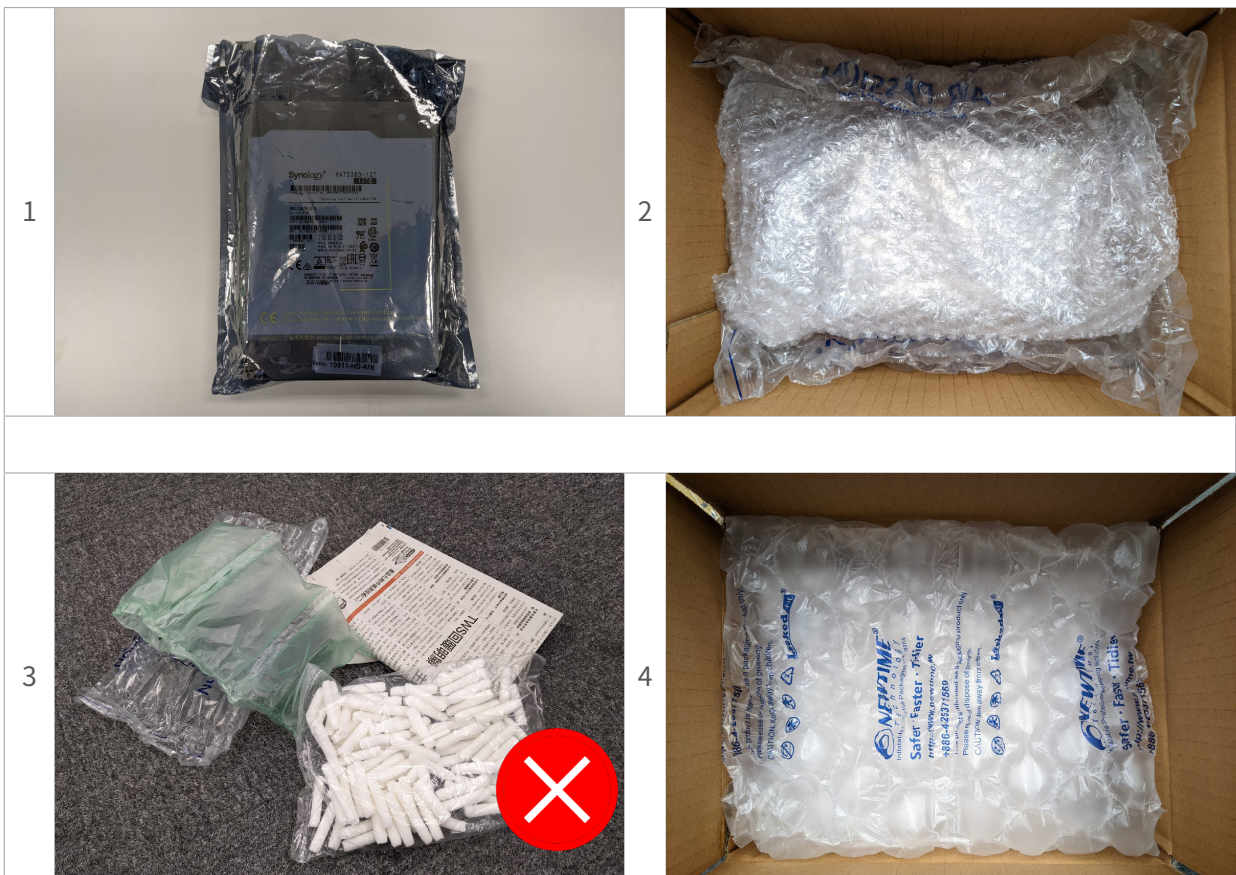
부록

포장 및 배송 지침

제품을 배송하기 전에, 제품을 구입한 현지 대리점 또는 유통업체에 RMA 번호를 문의하십시오. 미국과 캐나다의 모든 Synology 모델의 경우, RMA 처리를 위해 Synology 지원 부서에 연락해 주십시오.

단일 드라이브의 경우

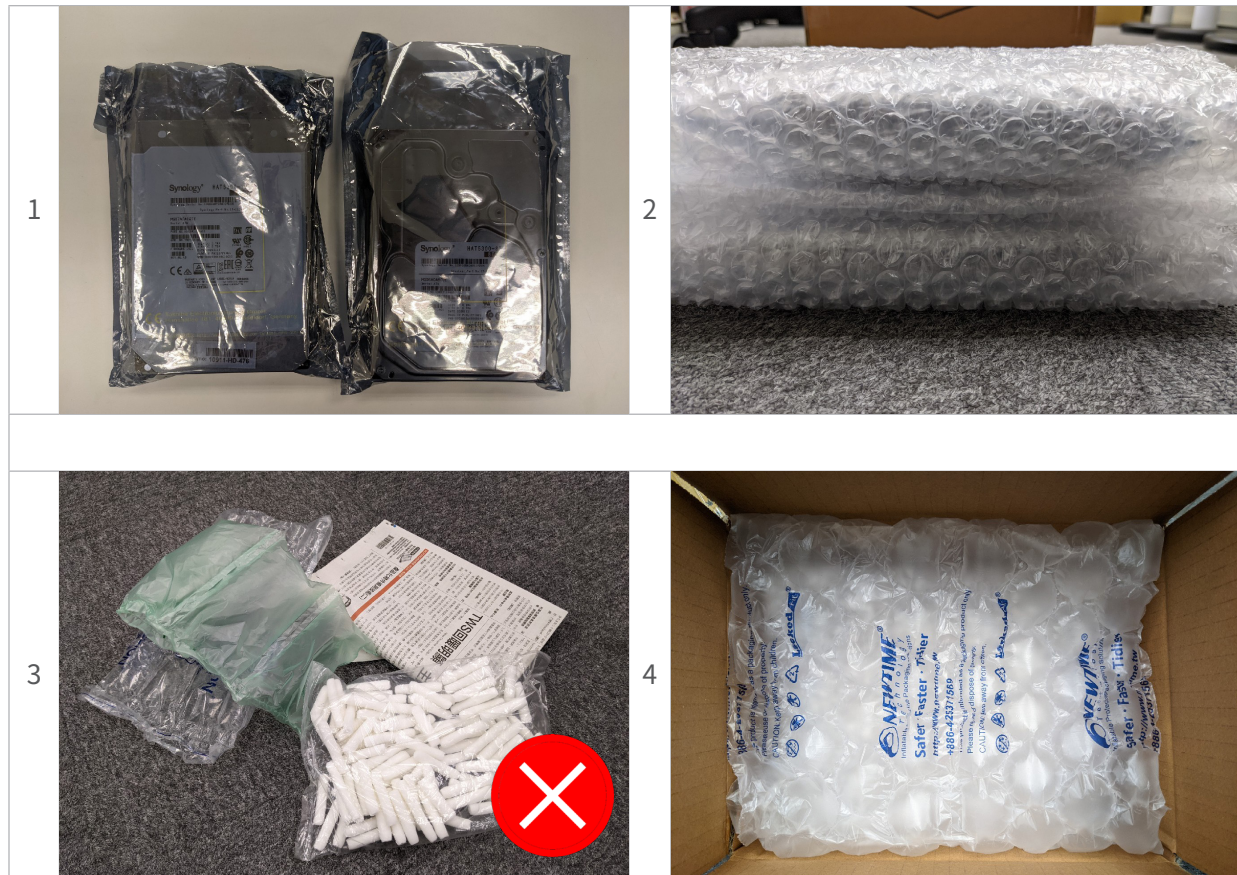
1. ESD 를 방지하기 위해 드라이브를 정전기 방지 백 또는 이와 유사한 소재로 포장합니다.
2. 드라이브를 버블 랩 또는 EPE 소재로 래핑한 다음 상자에 넣습니다.
3. 포장 펠렛, 피넛, 에어백 또는 신문지를 사용하지 마십시오.
4. 상자 안에 드라이브가 움직일 수 있는 여유 공간이 없어야 합니다.
5. 필요한 경우 포장 슬립을 포장 안에 넣고 모든 가장자리와 입구를 따라 나일론 또는 비닐 테이프를 상자를 밀봉합니다.
6. 라벨은 포장 외부에 부착해야 합니다.





여러 드라이브의 경우

1. ESD 를 방지하기 위해 각 드라이브를 정전기 방지 백 또는 이와 유사한 소재로 포장합니다 .
2. 각 드라이브 사이에 버블 랩 또는 EPE 소재를 넣은 상태로 여러 드라이브를 상자에 넣습니다 .
3. 포장 펠릿 , 피넛 , 에어백 또는 신문지를 사용하지 마십시오 .
4. 상자 안에 드라이브가 움직일 수 있는 여유 공간이 없어야 합니다 .
5. 필요한 경우 포장 슬립을 포장 안에 넣고 모든 가장자리와 입구를 따라 나일론 또는 비닐 테이프를 상자를 밀봉합니다 .
6. 라벨은 포장 외부에 부착해야 합니다 .



5





**SYNOLOGY
INC.**

9F, No. 1, Yuan Dong Rd.
Banqiao, New Taipei 220632
Taiwan
전화 : +886 2 2955 1814

**SYNOLOGY
AMERICA CORP.**

3535 Factoria Blvd SE, Suite #200,
Bellevue, WA 98006
USA
전화 : +1 425 818 1587

**SYNOLOGY
UK LTD.**

Unit 5 Danbury Court, Linford Wood,
Milton Keynes, MK14 6PL,
United Kingdom
전화 : +44 (0)1908048029

**SYNOLOGY
FRANCE SARL**

102 Terrasse Boieldieu (TOUR W)
92800 Puteaux
France
전화 : +33 147 176288

**SYNOLOGY
GMBH**

Grafenberger Allee 295
40237 Düsseldorf
Deutschland
전화 : +49 211 9666 9666

**SYNOLOGY
SHANGHAI**

200070, Room 201,
No. 511 Tianmu W. Rd., Jingan Dist.,
Shanghai,
중국

**SYNOLOGY
JAPAN CO., LTD.**

4F, No. 3-1-2, Higashikanda,
Chiyoda-ku, Tokyo, 101-0031
일본

Synology®



synology.com

Synology 는 예고 없이 언제든지 사양과 제품 설명을 변경할 수 있습니다 . Copyright © 2025 Synology Inc. All rights reserved. * Synology 와 기타 Synology 제품명은 Synology Inc. 가 소유한 상표 또는 등록 상표입니다 . 여기에 언급된 다른 제품과 회사 이름은 각 소유자의 상표입니다 .